

Annex 11. Declaració del fitxer "Queixes a la Sindicatura de Greuges de Barcelona".

Administració responsable del fitxer: Ajuntament de Barcelona, Plaça Sant Jaume 1, 08002 Barcelona.

Procediment pel qual es podran exercitar els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició: Carta adreçada a l'Ajuntament de Barcelona i lliurada al Registre General de l'Ajuntament, Plaça Sant Jaume, 1. 08002 Barcelona, indicant clarament en el títol: **Tutela de drets LOPD.**

Nom del sistema i tipus de tractament: El sistema Sindica de l'Ajuntament de Barcelona, serà tractat de forma mixta: automatitzada i manual amb equips que accedeixin mitjançant xarxa corporativa i de forma autònoma, emprant intranet o Internet a servidors centrals.

Encarregats de Tractament: Adjudicatari dels plecs de contractació de serveis relacionats amb aquest sistema d'Informació, que emeti l'òrgan administratiu responsable executiu del fitxer o bé mitjançant contractació de caire menor. La relació actualitzada d'encarregats de tractament serà mantinguda al dia pel Gestor Operatiu del Fitxer i s'inclourà al document de seguretat.

Estructura bàsica del fitxer i nivell de seguretat requerit: El fitxer inclourà les dades de caràcter personal del tipus següent:

- **identificatives:** DNI/NIF/NIE/passaport, nom i cognoms, adreça, e-mail, telèfon, signatura electrònica, veu
- **característiques personals:** Altres: (qualsevol altra informació addicional que el ciutadà vulgui aportar)
- **socials:** Altres: (qualsevol altra informació addicional que el ciutadà vulgui aportar)
- **acadèmiques i professionals:** Altres: (qualsevol altra informació addicional que el ciutadà vulgui aportar)
- **treball:** Altres: (qualsevol altra informació addicional que el ciutadà vulgui aportar)
- **comercial:** Altres: (qualsevol altra informació addicional que el ciutadà vulgui aportar)
- **econòmicofinanceres i d'assegurances:** Altres: (qualsevol altra informació addicional que el ciutadà vulgui aportar)
- **infraccions penals o administratives:** Altres: (qualsevol altra informació addicional que el ciutadà vulgui aportar)
- **especialment protegides:** Altres: (qualsevol altra informació addicional que el ciutadà vulgui aportar)

Tipus de dades que requereixen les mesures de seguretat definides com de nivell **Alt** en la normativa vigent.

Finalitat del fitxer i usos previstos: Gestió de les Peticions d'empara a la Sindicatura de Greuges. Aquestes finalitats es concreten en la tipologia:

- **Altres Finalitats:** Atenció al Ciutadà

Persones o col·lectius sobre les que es pretengui obtenir dades de caràcter personal: Persones físiques i/o representants legals que sol·liciten la tutela dels seus drets a la Sindicatura de Greuges de l'Ajuntament de Barcelona per haver estat afectats per una activitat administrativa municipal.

Procedència de les dades de caràcter personal: Recollides del propi interessat o del seu representant i de l'Ajuntament de Barcelona i els seus ens, organismes autònoms i altres entitats prestadores de serveis públics que en depenen, com a resultat de la investigació de les queixes.

Procediment de recollida de les dades de caràcter personal: Mitjançant telèfon, enquesta o entrevista, formulari, transmissió electrònica o altre mitjà equivalent. Utilitzant: suport paper, magnètic o digital, via telemàtica o altre mitjà equivalent.

Cessions de dades de caràcter personal: Les dades només seran comunicades a Administracions o Ens públics que ho requereixin en ús de les seves competències previstes en una norma amb rang de Llei, com jutjats i tribunals.

Transferències internacionals de dades: No es preveuen.

Bop's: 10/2/11; 8/2/2006; 22/5/2006; 5/5/2006; 15/12/2010.